

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«Организационная психология»

Составитель: Ст. преподаватель кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», Старший преподаватель Т.В. Ерёменко. Методические указания по освоению дисциплины «Организационная психология». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г. В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных

занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность Психология образования

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу	
Гемы докладов для устного опроса	
Вопросы к экзамену	9
Гематика курсовых работ	10
Методические рекомендации к практическим занятиям	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для	
освоения дисциплины	13

ВВЕДЕНИЕ

Цели

Главной целью курса «Организационная психология» является освоение фундаментальных знаний о сущности и роли управленческой деятельности, о развитии человека как субъекта управленческой деятельности, о психологических и социальных аспектах управленческой деятельности в организациях, негативных феноменах, связанных с управлением персоналом и методах их профилактики, изучить современные теории управления и модели организационной управленческой деятельности относительно их эффективности в современных условиях.

Задачи

- формирование систематических знаний о психологических основах управленческой деятельности и их применение к решению практических задач в организациях
- ознакомление студентов с современным состоянием организационной психологии, с отечественными и зарубежными организационно-психологическими теориями и концепциями;
- способствовать развитию у студентов способностей осуществлять самостоятельную аналитическую и научно-исследовательскую работу в области организационной психологии;
- познакомить студентов с практическими методами и методиками организационно-психологической работы

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева -3 см, справа -1.5 см, снизу и сверху по 2 см;
- междустрочный интервал полуторный;
- отступ первой строки абзаца 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе: теория и методика: учеб. пособие / В. Р. Ясницкая; под ред. А. В. Мудрика. – М.: Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет <u>двух авторов</u>, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003.-256 с.

Если книга имеет <u>трёх авторов</u>, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет <u>четыре и более авторов</u>, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. — 3-е изд. — М. : Школа-Пресс, $2000.-512~\mathrm{c}.$

Если книга является <u>частью многотомного издания</u>, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001.-640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, $2001. - \Gamma$ л. 2. - C. 56-104.

В случае <u>тематического сборника трудов</u> описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если <u>заглавие книги состоит из нескольких предложений</u>, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, $2003.-284~\rm c.$

Иногда книга имеет <u>второе, уточняющее название.</u> Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности: теория и исследования / Л. Первин, О. Джон; пер. с англ. М. С. Жамкочьян; под ред. В. С. Магуна. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. — 2-е изд. — М. : Флинта, 2004. - 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология: учебник...

<u>Авторефераты диссертаций и диссертации</u> в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза: дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008.-16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. — М. : ACT ; СПб : Сова, 2011.-575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. — Волгоград, 2006. — Вып. $13-C.\ 273-279.$

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». — Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. — Вып. 9. — С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь — будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. — С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144. *статья более трёх авторов из журнала:*

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследвоания. – 2005. - N_0 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. -2006.-3 апр. -C. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : http://www.oim.ru.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП: между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа: http://www.imag.ru/ID=622563

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. -2008. -№ 4. - Режим доступа: http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

- 1. Психология управления в системе научного знания;
- 2. Основные подходы к исследованию системы управления;
- 3. Индивидуальная профессиональная концепцияру ководителя.
- 4. Школа научной организации труда
- 5. Административная школа (Файоль и др.)
- 6. Школа человеческих отношений (Мэйо)
- 7. Школа количественных методов в управлении
- 8. Школа человеческих ресурсов
- 9. Уровни анализа организационной психологии.
- 10. Исследование организационных структур как одно из направлений в организационной психологии.
- 11. Теории организации: классические; школа человеческих отношений; системные; ситуативные.
- 12. Современные теоретические парадигмы организационной психологии: процессный, системный подход; ситуационный подход.
 - 13. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой).
- 14. Измерение удовлетворенности. Индивидуальные факторы удовлетворенности работой. Удовлетворенность трудом и удовлетворенность жизнью.
- 15. Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение продуктивность, абсентеизм, опоздания, хищения, увольнение).
 - 16. Мотивы и потребности людей в организациях,
 - 17. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект
 - 18. Содержательные теории мотивации
- 19. Процессуальные теории мотивации, программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников, управление по целям.
 - 20. Перепроектирование заданий и функций работников.
 - 21. Власть как явление историческое
 - 22. Организационная власть и индивидуальность
 - 23. Лидерство и руководство
 - 24. Нормативная модель лидерства Врума-Йеттона-Яго
 - 25. Понятие организационный климат: структура и функции
 - 26. Основные характеристики организационного климата
 - 27. Проблемы исследования организационного климата
 - 28. Развитие персонала как метод достижения стратегических целей организации
 - 29. Организационные формы и модели внутрифирменного обучения
 - 30. Модели формирования компетенций

Вопросы к зачету с экзаменом по дисциплине «Организационная психология»

- 1. Организационная психология как наука
- 2. История становления отечественной организационной психологии.
- 3. История становления организационной психологии за рубежом.
- 4. Основные характеристики организации
- 5. Линейная и функциональная структуры организации.
- 6. Психологические особенности трудовой деятельности.
- 7. Система кадровой политики.
- 8. Аттестация персонала организации.
- 9. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
- 10. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
- 11. Методы оценки персонала: анализ биографической информации, рекомендации, тестирование, центры оценки, интервью.
- 12. Обучение и развитие персонала
- 13. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
- 14. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
- 15. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
- 16. Теории трудовой мотивации: двухфакторная теория,
- 17. Теории трудовой мотивации: теория ожидания,
- 18. Теории трудовой мотивации: теория справедливости, теория самодетерминации.
- 19. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой
- 20. Понятия «лидер», «руководитель» и различия между ними.
- 21. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
- 22. Руководство. Функции руководителя в организации.
- 23. Стили руководства.
- 24. Понятие и характеристика организационной культуры.
- 25. Структура организационной культуры.
- 26. Модели организационной культуры.
- 27. Методы формирования организационной культуры.
- 28. Понятие имиджа организации
- 29. Понятие, структура и функции социально-психологического климата.
- 30. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
- 31. Диагностика социально-психологического климата.
- 32. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
- 33. Понятие функционального состояния человека.
- 34. Взаимосвязь функционального состояния и эффективность профессиональной деятельности.
- 35. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса
- 36. Методы профилактики негативных функциональных состояний в труде.
- 37. Профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание в процессе трудовой деятельности.
- 38. Характеристики делового общения в социальной организации
- 39. Пути повышения эффективности общения в организации.
- 40. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
- 41. Модели и типы конфликтов в организации
- 42. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на
- 43. организационное поведение.
- 44. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.
- 45. Функции психолога в организации.
- 46. Принципы создания команды в организации.

Темы курсовых работ

- 1. Специфика разрешения конфликтов руководителями разного пола.
- 2. Влияние эмоций на выполнение компьютеризированных профессиональных задач.
- 3. Социально-психологический тренинг как метод профессионального обучения в организации.
- 4. Личностные деформации стрессового типа.
- 5. Особенности функционального состояния человека в экстремальных видах деятельности.
- 6. Гендерные различия проявлений профессионального стресса.
- 7. Методические возможности повышения эффективности профессионального обучения персонала в организации.
- 8. Роль трудовой мотивации в повышении эффективности профессиональной деятельности сотрудников организации
- 9. Организационный стресс в условиях внедрения инноваций.
- 10. Влияние имиджа руководителя на корпоративную культуру.
- 11. Самооценка как фактор успешности профессиональной деятельности.
- 12. Источники и причины конфликтов в организации.
- 13. Профессионально-личностные деформации субъекта труда.
- 14. Конфликты в организации и методы их профилактики.
- 15. Жизнестойкость и особенности совладания с профессиональными трудностями.
- 16. Проблема адаптации сотрудников к условиям организации
- 17. Факторы формирования корпоративной культуры организации.
- 18. Мотивация персонала и проектирование систем стимулирования труда
- 19. Диагностика трудовой мотивации персонала современной организации

Методические рекомендации к практическим занятиям

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Организационная структура и ее составляющие

Основные вопросы:

Темы для докладов, сообщений: 1-8

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. // URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528

Занятие 2. Понятие организационной культуры

Основные вопросы:

- 1. Каково содержание понятия «организационная культура»?
- 2. Чем отличается объективная проекция организационной культуры от субъективной?
- 3. Как соотносится личная культура с организационной?
- 4. Назовите функции организационной культуры.
- 5. В чем проявляются функции организационной культуры?
- 6. Что определяют уровни организационной культуры?
- 7. Каковы психологические механизмы формирования организационной культуры?
- 8. Какую роль в формировании организационной культуры выполняют обряды и ритуалы?
- 9. Перечислите материальные проявления организационной культуры.
- 10. Перечислите свойства организационной культуры.

Темы для докладов, сообщений: 9-12

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. // URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528

Занятие 3. Мотивация и стимулирование в организации

Основные вопросы:

- 1. Психологические особенности трудовой деятельности.
- 2. Система кадровой политики.
- 3. Аттестация персонала организации.
- 4. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
- 5. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
- 6. Методы оценки персонала: анализ биографической информации, рекомендации, тестирование, центры оценки, интервью.
- 7. Обучение и развитие персонала

Темы для докладов, сообщений: 13-15

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. // URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528

Занятие 4. Внешняя и внутренняя мотивация

Основные вопросы:

- 1. Самореализация личности в карьере
- 2. Психологическая характеристика профессиональной карьеры руководителей
- 3. Гендерные особенности карьер
- 4. Выявление потребности в обучении сотрудников организации
- 5. Корпоративные мероприятия как способ формирования организационного поведения
- 6. Наставничество в организации: плюсы и минусы

Темы для докладов, сообщений: 16-20

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. // URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528

Занятие 5. Руководство и лидерство в организации: сходство и различие

Основные вопросы:

- 1. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
- 2. Руководство. Функции руководителя в организации.
- 3. Стили руководства.
- 4. Понятие и характеристика организационной культуры.
- 5. Структура организационной культуры.
- 6. Модели организационной культуры.
- 7. Методы формирования организационной культуры.
- 8. Корпоративные стандарты как правила организационного поведения
- 9. Влияние стиля управления на особенности организационного поведения

Темы для докладов, сообщений: 21-24

Основной источник: Методология организационной психологии: учебное пособие / Жог, В.И. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996

Занятие 6. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса

Основные вопросы:

- 1. Характеристики делового общения в социальной организации
- 2. Пути повышения эффективности общения в организации.
- 3. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
- 4. Диагностика социально-психологического климата.
- 5. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
- 6. Модели и типы конфликтов в организации
- 7. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на организационное поведение.
- 8. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.

Темы для докладов, сообщений: 25-30

Основной источник: Методология организационной психологии: учебное пособие / Жог, В.И. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996

		6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература					
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество	
Л1.1	Жог, В.И.	Методология организационной психологии: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996.	Москва: МПГУ, 2017	ЭБС	
Л1.2	Мандель, Б.Р.	Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528.	Берлин: Директ- Медиа., 2016	ЭБС	
		6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество	
Л2.1	Афанасьева Е.А.	Организационная психология. Часть 1: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" http://www.iprbookshop.ru/19273.html	Саратов: Вузовское образование, 2014	ЭБС	
Л2.2	Быков, С.В.	Организационная психология: Самара: Самарская гуманитарная академия http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365	ил Библиогр. в кн, 2013	ЭБС	
Л2.3	ред. Г. Ушамирской.	Организационная психология: Сборник студенческих работ http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228018	Москва: Студенческая наука, 2012	ЭБС	
Л2.4	А.А. Алдашева	Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии http://www.iprbookshop.ru/51961.html.	М.: Институт психологии РАН, 2015	ЭБС	
		6.1.3. Методические разработки		1	
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество	
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на - Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС	
	6.2. Перечо	ень ресурсов информационно-телекоммуникационной с	ети "Интернет"		
Э1	Организационная психология http://www.iprbookshop.ru/51961.html.				
Э2	Организационная психология http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430627				
Э3	Организационная психология http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228017				
	6.3.1 Переч	нень программного обеспечения, подлежащего ежегодно	му обновлению		
6.3.1.1	Microsoft Office				
	6.3.2 Перечен	ь информационных справочных систем, профессионали	ьные базы даннь	IX	
	Консультант +				